

ДОГОВОР № MS27500
о предоставлении услуг

г. Ставрополь

12 января 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Компьютерные коммуникационные системы» ИНН 0814087392, ОГРН 1030800750562, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Малий Дениса Валерьевича, действующего на основании Устава, лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: «Телематические услуги связи» №176453 от 20.03.2018г., «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» №163430 от 20.03.2018г., «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа» № 139964 от 02.03.2016г., «Услуги связи по предоставлению каналов связи» №168589 от 02.10.2018г., «Предоставление услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче голосовой информации» №168591 от 28.11.2018г., «Услуги связи для целей кабельного вещания» №142827 от 06.05.2016г., «Услуги связи для целей проводного вещания» №168590 от 28.10.2018г., с одной стороны, и

Индивидуальный предприниматель Романенко Оксана Николаевна ИНН 262300365987, ОГРН 322265100057412, действующий(ая) на основании свидетельства, именуемое (ый) в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Пользователю услуги связи (далее – «Услуги»), указанные в настоящем Договоре и Приложениях к нему с поставкой необходимого товара для оказания вышеуказанных услуг, наименование, количество и стоимость которого указана в Приложениях к договору, а «Пользователь» обязуется:

- оплачивать предоставляемые Услуги в соответствии с тарифами, указанными в Приложениях к договору;
- оплатить поставку товара согласно Приложений к договору, Универсальных передаточных документов (далее УПД) и иных документов.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ И ПОСТАВКИ ТОВАРА

2.1. После заключения Договора Пользователь должен оплатить единовременный платеж за подключение к Услугам Оператора путем внесения его на расчетный счет Оператора, в соответствии с Порядком расчетов указанных в разделе 7 настоящего Договора.

2.2. Бесплатная настройка программного обеспечения Пользователя осуществляется один раз - при подключении к информационной Сети, все последующие настройки делаются за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами.

2.3. После заключения Договора Пользователь получает уникальный номер Лицевого счета (ЛС) соответствующей Услуги и Аутентификационные данные для доступа к личному кабинету.

2.4. Услуги предоставляются при отсутствии задолженности за прошедший период. В случае задолженности, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг. В этом случае предоставление Услуг возобновляется после погашения всех задолженностей за прошедший период.

2.5. Предоставление Услуг может быть приостановлено по требованию Пользователя на любое количество полных календарных месяцев, но не более шести. Абонентская плата за оговоренный срок будет взиматься в соответствии с действующим тарифным планом.

2.6. Пользователь делегирует (передает) Оператору местной связи свое право выбора Оператора дальней связи.

2.7. Срок поставки товара Оператором осуществляется не позднее момента подключения к услугам связи Оператора по данному Договору.

2.8. Моментом или датой поставки товара является дата составления УПД и иных документов. Моментом или датой реализации услуги является дата выставления счета Оператором Пользователю на основании биллинговой системы Оператора.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Предоставлять Пользователю услуги связи, отвечающие всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к аналогичным услугам.

3.2. Назначить Пользователю логин, пароль и учетное имя для пользования Услугами, указанных в настоящем Договоре. Факт назначения логина, учетного имени и пароля отражается в Приложениях к договору, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, подписываемый уполномоченными представителями Сторон.

3.3. Об изменении тарифов на Услуги, Оператор уведомляет Пользователя одним из следующих способов:

- через сайт www.stav.ru;
- путем направления sms-сообщения;
- в письменном виде путем направления соответствующего уведомления с использованием средств электронной, факсимильной или почтовой связи;
- путем направления сообщений с помощью телефонограмм на указанные Пользователем телефоны;
- через средства массовой информации.

Указанная информация направляется Пользователю за 15 календарных дней. В случае превышения тарифов оператора Оператор обязан информировать Пользователя за 15 календарных дней через один из указанных выше способов.

3.4. Назначать, в замену старого новый логин, пароль и учетное имя, по письменной просьбе Пользователя, а также через Web – сайт Оператора.

3.5. Произвести подключение Пользователя к Услугам в соответствии с Приложениями к договору.

3.6. Предоставить Услуги связи в соответствии с подписанными Приложениями к договору.

3.7. После подключения обеспечить доступ к пользующимся Услугами Оператора, указанных в Приложении к договору, выбранному по усмотрению Пользователя.

3.8. Производить обслуживание установленного активного сетевого оборудования Оператора в течение срока действия настоящего Договора.

3.9. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.

3.10. Не предоставлять сведения о Пользователе третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.11. Вести учёт и тарификацию Услуг Оператора потреблённых Пользователем.

3.12. В срок не позднее 5-го числа следующего за расчетным месяцем, предоставлять УПД и счет за фактически оказанные Услуги.

3.13. Устранять по письменному заявлению Пользователя неисправности сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию услугами в сроки, установленные Инструкцией «О порядке устранения повреждений и учета заявлений», утвержденной Минсвязи России.

4. ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО

4.1. В одностороннем порядке изменять тарифы.

4.2. Временно, но на срок не более одних суток прерываться для профилактических ремонтных работ оборудования, используемого для предоставления Услуг, известив Пользователя одним из способов:

- через сайт www.stav.ru с указанием о планируемых профилактических работах не менее чем за сутки, с указанием периода времени на такое обслуживание;
- путем направления sms-сообщения;
- в письменном виде путем направления соответствующего уведомления с использованием средств электронной, факсимильной или почтовой связи;
- путем направления сообщений с помощью телефонограмм на указанные Пользователем телефоны.

В уведомлении указывается срок проведения профилактических работ и период времени. Указанные уведомления отправляются Оператором с учетом времени проведения профилактических работ, но не позднее чем за 3 (три) дня до их проведения.

Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг.

При проведении ремонтных работ в случае если их выполнение превышает установленные выше сроки и связано с действием третьих лиц они так же не будут считаться перерывами в работе.

4.3. Рекомендовать Пользователю оконечные устройства (роутер, терминал Gpon и т.д.) для подключения к Услугам Оператора.

4.4. В случае нарушения сроков оплаты по настоящему Договору более 1 (одного) месяца, Оператор приостанавливает оказание Услуг, до момента полной оплаты, уведомив об этом Пользователя одним из следующих способов:

- через сайт www.stav.ru;
- путем направления sms-сообщения;
- в письменном виде путем направления соответствующего уведомления с использованием средств электронной, факсимильной или почтовой связи;
- путем направления сообщений с помощью телефонограмм на указанные Пользователем телефоны.

Указанные уведомления отправляются Оператором с учетом времени отключения, но не позднее чем за 3 (три) рабочих дня.

4.5. В случае непогашения задолженности по всем предоставляемым Оператором Услугам (согласно Приложений к договору), в течение 6 (шести) месяцев, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Пользователя в письменной форме не менее чем за три дня до прекращения оказания Услуг.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. При пользовании Услугами связи соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе, законодательство, регуливающее отношения, связанные с информацией и авторскими правами.

5.2. Оплату за фактически оказанные Услуги производить не позднее 10-го числа текущего месяца следующего за расчетным, в соответствии с выставленным счетом.

5.3. Ознакомиться с предоставленными Оператором инструктивными информационными материалами и другими требованиями, изложенными в Договоре, выполнять их условия, рекомендации и руководствоваться ими в своих отношениях с Оператором.

5.4. Обеспечить и создавать условия сохранности абонентского кабеля, до места подключения активного сетевого оборудования.

5.5. Пользователь обязуется не использовать Канал и аппаратуру в незаконных (преступных) целях наносящих ущерб интересам личности, обществу, государству.

5.6. Пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

5.7. Немедленно заявить Оператору об утрате логина или пароля доступа в Сеть. Логин будет заблокирован, только после поступления письменного заявления. Включение будет произведено только по письменному заявлению.

5.8. При изменении адреса или банковских реквизитов в течение пяти рабочих дней письменно уведомить об этом «Оператора».

5.9. При несогласии с любыми изменениями тарифов немедленно прекратить пользоваться Услугами с момента начала их действия и сообщить об этом Оператору в письменном виде (по факсу, телефонограммой, электронной почтой) по указанным в Договоре телефонам.

5.10. Оповещать Оператора о намерении приостановить заказанную Услугу в письменной форме.

5.11. Предоставить необходимое для размещения телекоммуникационного оборудования площади и обеспечить оборудование электропитанием и другими необходимыми условиями его функционирования и нести связанные с его функционированием расходы.

5.12. В случае утраты или порчи оборудования Оператора, переданного Пользователю по акту об ответственном хранении, по вине последнего, Пользователь возмещает фактическую стоимость оборудования путем оплаты в течение 5(пяти) рабочих дней с момента выставления счета Оператором.

5.13. Пользователь обязуется своевременно возвращать Оператору не позднее 20-го числа текущего месяца, следующего за расчетным, подписанный с его стороны УПД. Отсутствие замечаний со стороны Пользователя или не подписание УПД в указанный срок, будет означать приемку Услуг, указанных в УПД, в полном объеме и без претензий.

5.14. Пользователь производит оплату за поставленный ему товар одним из способов:

- по факту отгрузки товара, но не позднее 3-х (календарных) дней

- путем предварительной оплаты в размере 100%.

Момент перехода права собственности на поставленный товар происходит в момент подписания УПД или иных документов.

5.15. Пользователь – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, обязуется предоставить оператору в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021г. N2607

"Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи" следующие документы:

Для индивидуального предпринимателя:

- фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего его личность,

-копию Свидетельства ЕГРИП/ИНН.

6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

6.1. При неудовлетворительном качестве Услуги заявить об этом Оператору или подать письменную претензию.

6.2. Сообщать Оператору обо всех неисправностях и сбоях в Сети по телефону 50-00-05 (многоканальный), или по телефону 50-10-10 в отдел технической поддержки, или оставить заявку для обратного звонка на сайте оператора.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ТОВАРОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Оператором, исчисляется на основании утвержденных тарифов, формируемых Оператором по своему усмотрению в одностороннем порядке. При этом Пользователь не возражает, что при наличии и (или) поступлении денежных средств на его лицевой счет, Оператор имеет право в первоочередном порядке погасить задолженность по оплате поставленного товара.

7.2. Плата за подключение (*Единовременный платеж*) Пользователя к Услугам Оператора, по настоящему Договору, осуществляются Пользователем в течение **7 (семи)** рабочих дней с момента подписания Договора и получения от Оператора соответствующего счета.

7.3. Подключение Пользователя к предоставляемым Оператором Услугам, производится только после поступления на расчётный счёт или в кассу Оператора оплаты за подключение. При возникновении необходимости в прокладке кабеля внутри помещения Пользователя, материалы приобретаются Пользователем дополнительно по отдельному счету.

7.4. *Абонентская плата* за пользование Услугами Оператора по настоящему Договору и согласно Приложений к договору производится путем списания денежных средств с ЛС Пользователя, каждое первое число месяца.

Абонентская плата исчисляется, как плата за пользование Услугами в течение календарного месяца и взимается до момента прекращения договорных отношений не зависимо от того, пользовался или нет Пользователь Услугами Оператора. В случае подключения Пользователя в течение календарного месяца абонентская плата исчисляется со дня подключения Пользователя к Услугам Оператора.

7.5. Оператор предоставляет Пользователю доступ к своим Услугам только после полной оплаты их стоимости, действующей на момент оплаты. Сумма платежа, осуществленного Пользователем, зачисляется на его лицевой счет (ЛС).

7.6. Плата за фактически оказанные Услуги исчисляется в соответствии с утвержденными тарифами.

7.7. Оператор учитывает всю информацию о потребленных Услугах и поставленных товаров на ЛС Пользователя. Показатели ЛС являются основанием для определения и проведения взаиморасчетов между Оператором и Пользователем.

7.8. Оригиналы счетов и УПД по настоящему Договору направляются Пользователю способом, указанным в Приложениях к договору.

7.9. Все банковские переводы при осуществлении платежей по Договору производятся за счет Пользователя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор несет ответственность за не выполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Оператор не несет ответственность:

8.2.1. За убытки, понесенные Пользователем в результате пользования Услугами;

8.2.2. За перерывы в предоставлении Услуг в случае отказа электропитания, а так же действия или бездействия третьих лиц, препятствующих предоставлению Услуг;

8.2.3. За полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Пользователя не менее чем за сутки.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

9.2. В случае нарушения Пользователем положений указанных в разделе 10 настоящего Договора Оператор вправе временно приостановить полностью или частично предоставление Услуг, получаемых Пользователем по Договору.

9.3. Возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Пользователя, после устранения нарушений условий раздела 10 настоящего Договора. В случае не предоставления Пользователем вышеуказанного письменного заявления в течение 1 месяца с момента приостановления предоставления Услуг или повторения указанных в настоящем пункте нарушений Оператор имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и расторгнуть его в одностороннем порядке.

10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

10.1. Использовать Сеть для распространения ненужной, незапрашиваемой Получателем информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме").

10.2. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Пользователя на такое использование.

10.3. Присваивать личным рабочим станциям сетевые адреса, отличные от выделенных Оператором.

10.4. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

10.5. Использовать каналы связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, для предоставления услуг связи.

10.6. Производить сканирование портов удалённых рабочих станций и серверов не принадлежащих Пользователю.

10.7. Производить перехват и декодирование сетевых пакетов (сниффинг) не принадлежащих Пользователю.

10.8. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

10.9. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе не осуществлять:

10.9.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Пользователю.

10.9.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

10.9.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

10.10. Распространять программы, действие которых адекватно атаке либо способствуют производству таковой (компьютерные вирусы).

10.11. Использование следующих настроек своих ресурсов:

10.11.1. открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);

10.11.2. средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);

10.11.3. общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

10.11.4. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение вытекающих из Договора обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в действие в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут влиять и за возникновение которых они не несут ответственности, например, военные действия, стихийные бедствия, пожары, решения органов государственной власти и управления.

11.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, сроки выполнения обязательств отодвигаются сообразно времени, в течение которого действуют названные обстоятельства.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры, связанные с исполнением настоящего Договора, не отрегулированные переговорами между Сторонами, разрешаются в Арбитражном суде Ставропольского края, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

13.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения.

13.2. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:

13.2.1. на основании п. 9.3, предварительно уведомив Пользователя о расторжении Договора в письменной форме (посредством e-mail, факсимильной связи или письма заказной почтой), при этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении;

13.2.2. на основании п. 4.5.

13.3. После уведомления Оператором об изменении тарифов на Услуги в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора, Пользователь вправе по своему выбору:

13.3.1. отказаться от Услуг и расторгнуть настоящий Договор, направив Оператору письменное уведомление о расторжении настоящего Договора до вступления в силу измененных тарифов. С момента получения Оператором указанного уведомления настоящий Договор считается расторгнутым.

13.3.2. согласиться с предложенными Оператором изменениями стоимости Услуг.

13.4. В случае не уведомления Оператора о расторжении Договора в порядке и в сроки, предусмотренные п. 13.4.1. настоящего Договора, Договор считается измененным на условиях Оператора.

13.5. Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Пользователя, при условии подачи письменного уведомления о расторжении Договора не позднее, чем за 14 дней до даты расторжения и оплаты Оператору за все предоставленные Услуги по данному Договору.

13.6. Стороны извещают друг друга об изменении реквизитов в 5-ти дневный срок посредством любых средств связи.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. В случае утери Пользователем Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной услуге повторное сообщение Пользователю утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Пользователя.

14.2. В случае отказа Пользователя от Услуг Оператора или досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Пользователя, плата за подключение Пользователю не возвращается.

14.3. При повторном подключении к Услугам Оператора, Пользователь выплачивает полную стоимость подключения.

14.4. Все Приложения, Изменения и Дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме и являются его неотъемлемыми частями.

14.5. К Договору прилагаются Приложения к договору, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.6. Действия Оператора при выполнении поставки товаров регулируются нормами Гражданского законодательства РФ о поставке товаров.

15. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

**Общество с ограниченной ответственностью
«Компьютерные коммуникационные системы»**

Юридический адрес:

355035, Россия, г. Ставрополь, пер. Буйнакского, 2
корп. 2

Почтовый адрес:

355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, 284А

ИНН 0814087392.

Расчетный счет: 40702810909000000181

Филиал «Центральный» Банка «ВТБ»
(ПАО) в г. Москва

К/С : 30101810145250000411

БИК: 044525411

КПП: 263501001

ОКОНХ: 61124

ОКПО: 47187388

Телефон: (8652) 50-00-05

Факс: (8652) 50-00-05

Менеджер: Ларина Наталья Павловна

Тех. поддержка: 50-10-10

Дата

12 января 2024 г.

Генеральный директор

Малий Денис Валерьевич

М.П.



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

**Индивидуальный предприниматель
Романенко Оксана Николаевна**

Юридический адрес: Ставропольский край, г.
Михайловск, пер. Матросова, д. 71

Почтовый адрес: Ставропольский край, г.
Михайловск, пер. Матросова, д. 71

ИНН: 262300365987

Р/С: 40802810660100060675

Банк Отделение ПАО "Сбербанк России"

К/С: 40802810060100090575

БИК: 040702615

ОГРН: 322265100057412

ОКВЭД: 88.91

Серия, № паспорта: 0716, 192343

Кем и когда выдан: Отделом УФМС России по
Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской
республике в Шпаковском районе, 09.09.2016

Телефон: 89624- 47- 44-01

E-Mail рассылки: stupenirosta@mail.ru

Дата

12 января 2024 г.

Индивидуальный предприниматель

Романенко Оксана Николаевна

М.П.



Пряников

Алексей Вячеславович

Старший менеджер

Доверенность № 1 от 01.01.2022 г.